
[Imprimer](#)



Pascal MAHE

Fonction

Dirigeant Legal

-

Entreprise

[AXIANS \(CAEN\)](#)

pmahe@axians.com

Adresse

6 rue Alfred Nobel
Porte Sud
14123 IFS
France

[Message](#)

<http://www.axians.com>

A propos de moi

A propos

1.1 La marque AXIANS

1.1.1 Carte d'identité AXIANS

AXIANS est un réseau d'entreprises regroupant l'ensemble des activités de communication d'entreprise du groupe VINCI Energies.

1.1.2 Organisation et chiffres

260 Millions d'euros

Chiffre d'affaires

1200 personnes

Effectif global

6 pays

Présence international

66

Implantations

Le réseau des entreprises AXIANS, représentant 1200 collaborateurs, assure l'ensemble des activités de communication d'entreprise (voix - données - images) de VINCI Energies. Notre organisation, originale et performante, se structure en deux niveaux complémentaires :

- Le réseau, constitué de 60 entreprises à taille humaine, tisse un maillage fin des territoires. Ces entreprises interviennent sur leur marché local, ou se coordonnent avec d'autres entreprises AXIANS pour les projets de plus grande envergure.
- La coordination nationale et internationale définit la stratégie, sélectionne les partenaires technologiques, garantit le respect des grands axes de développement et organise le support au réseau des entreprises.

Cette décentralisation responsabilise les entreprises et leurs collaborateurs, et permet à AXIANS de concrétiser toujours plus de proximité et de satisfaction client. C'est là toute notre priorité. Et notre différence également.

Votre avantage ? Un interlocuteur unique pour intégrer dans votre entreprise les infrastructures réseaux et les applications qui enrichissent et sécurisent vos systèmes de communication et d'informations.

Figure 5 : évolution du chiffre d'affaires et des effectifs

1.1.3 Notre métier

Le métier d'AXIANS est l'intégration de solutions réseaux convergents et sécurisés. Nous proposons des **solutions globales de communication Voix, Données, Images** complétées par

une gamme de services très étendue : conseil, gestion de projets, intégration, maintenance, administration et infogérance.

Notre expertise sur les nouvelles technologies et sur les services associés comme l'intégration, l'assistance à l'exploitation et la maintenance sont en constante augmentation comme l'indique les deux graphiques ci-dessous.

Figure 6 : évolution des expertises AXIANS (2003 et 2010)

1.1.4 Notre organisation

Le réseau d'entreprises AXIANS fonctionne avec une organisation décentralisée, à forte responsabilisation des collaborateurs.

Constitué d'entreprises à taille humaine (entre 10 et 60 employés) avec des ressources commerciales et techniques en prise directe avec le terrain, ce réseau tisse un maillage fin du territoire.

Cette capillarité nous permet d'entretenir une relation de proximité avec nos clients, indispensable à la bonne compréhension de leurs besoins, à la mise en place de compétences locales, à l'établissement d'une relation de confiance durable et, au final, à leur satisfaction.

Les entités regroupées au sein d'AXIANS ont développé, depuis plusieurs dizaines d'années, une expertise reconnue sur des problématiques aussi étendues que la mise en place de solutions de téléphonie, le déploiement de centres d'appels, le design et la sécurisation des infrastructures de réseaux, la visioconférence et l'audiovisuel.

En parallèle, AXIANS bénéficie d'une coordination nationale de l'ensemble qui lui assure une vision stratégique à long terme, en anticipant les mutations du secteur, qu'il s'agisse de l'arrivée de nouveaux concurrents, de nouvelles technologies ou de nouveaux marchés.

Cette organisation et cet ensemble de compétences uniques font d'AXIANS un intégrateur complet

2. Les compétences AXIANS

2.1 Des solutions de convergence

2.1.1 L'infrastructure de communication

AXIANS étudie le design de vos architectures en y incorporant les dernières technologies et en les intégrant à votre existant. Nos experts sont en mesure de vous aider dans l'étude, mais aussi dans le suivi de projet.

- Réseaux LAN, WLAN et MAN
 - Câblage cuivre et fibre optique
 - Commutateurs Ethernet 10/100/1000/10000
 - Interconnexion et WLAN
- Réseaux WAN
 - Routeurs
 - RIP, OSPF, BGP4, xDSL, VPN IP MPLS, VPN IPSec ...
 - Accès distant (VPN, RTC ...)
- Services réseaux
 - Haute disponibilité, partage de charge
 - QoS : identification, priorisation des flux
 - Gestion de contenu
 - Télé-alimentation (téléphone IP, points d'accès WiFi)
 - Multimédia
 - Proxy et portail SSL

2.1.2 La téléphonie traditionnelle et IP

La téléphonie est une application maîtrisée depuis plus de 50 ans par les équipes AXIANS. A ce jour de grandes entreprises et de très nombreuses PME nous ont confié l'étude et l'exploitation de leur téléphonie. Tous les aspects liés à l'exploitation et aux évolutions de votre téléphonie font l'objet d'une spécialisation de nos équipes et ce, sur toutes les technologies actuelles (téléphonie traditionnelle ou sur IP, configurations multi-sites, solutions sans fil, messagerie unifiée ...).

2.1.3 L'administration

Comme pour les services de sécurité, l'administration de vos infrastructures est traitée par des équipes dédiées. Dans son approche, AXIANS a abordé cette problématique pour offrir des services complémentaires à ceux fournis par vos équipes d'exploitation. Nous pouvons mettre à votre disposition des outils de supervision, d'analyse des flux, de corrélation d'évènements et de taxation ou de gestion de la cartographie de votre architecture. Pour accroître encore l'efficacité de telles solutions, nous pouvons aussi gérer depuis nos locaux l'ensemble de ces outils. En déléguant à AXIANS l'exploitation de ces outils, vous utilisez vos ressources d'exploitation pour être au plus près de vos utilisateurs. La gestion des versions logicielles, le paramétrage et la maintenance des plates-formes de supervision ainsi que la formation des exploitants vous sont ainsi épargnés.

2.1.4 La sécurité

Pour AXIANS, la sécurité est un domaine d'étude à part entière et à ce titre, nous possédons une très large expertise sur ce sujet. Nous avons construit de nombreux partenariats avec des constructeurs et des éditeurs, afin de vous offrir une solution sur mesure intégrant parfaitement vos objectifs de sécurité et vos impératifs budgétaires. Le niveau de certification des ingénieurs AXIANS est un gage de compétence et l'assurance d'un support technique de haut niveau.

2.1.5 Le multimédia

Le multimédia est, en complément des réseaux et de la téléphonie, une compétence à part entière d'AXIANS. Le transport de l'information vidéo enrichira votre communication, vous permettra d'optimiser vos messages et apportera une touche de convivialité et d'efficacité. De la visioconférence à l'enseignement à distance, aux informations transmises par les panneaux à messages variables, ainsi que le partage collaboratif de documents, c'est une nouvelle façon de travailler avec vos interlocuteurs nomades. La richesse et le savoir-faire des équipes AXIANS prenant en compte l'intégralité des prestations d'ingénierie (architecture du mobilier, équipement audio visuel, intégration dans l'architecture...) dans ce domaine en font un partenaire privilégié sur ce marché.

2.1.6 L'ingénierie système

En amont de son activité liée aux infrastructures, AXIANS s'impose comme le partenaire naturel en matière d'intégration de systèmes. Notre expertise reconnue en matière d'intégration de réseaux de communication nous permet de gérer la cohérence des couches matérielles et logicielles lors de déploiement de nouvelles architectures. Cette double compétence, systèmes et réseaux, permet à AXIANS de piloter en globalité la mise en place de projet dans de nombreux domaines comme la téléphonie IP et de la mobilité.

2.2 Des services dédiés

2.2.1 Le conseil et l'audit

De votre demande à la rédaction d'un cahier des charges, le Responsable d'Affaires (votre interlocuteur) est en mesure d'analyser l'infrastructure existante et de mettre en perspective les solutions technologiques appropriées. AXIANS réalise des études préliminaires, des audits et des veilles technologiques vous permettant d'établir une infrastructure de communication et d'anticiper son évolution. Chaque audit est suivi par la remise d'un dossier comportant les plans de l'architecture réseau, des recommandations pour l'optimisation du système et une estimation des coûts de cette évolution.

2.2.2 La conception et la mise en service

Parce que la communication n'est pour vous qu'un outil et non un métier, parce que les outils de communication sont en perpétuelle évolution et que leur intégration dans votre environnement nécessite énormément de formation et de maîtrise, AXIANS s'est doté d'équipes pouvant prendre en charge l'intégralité de la gestion de ces problématiques pour vous, et en assurer leurs évolutions. Pour chaque projet, un Responsable d'Affaires assure la mise en place d'une méthodologie avec les procédures d'installation et de test, la conception d'un cahier de recette, la rédaction d'un plan d'assurance qualité. Il se charge également de la coordination entre les experts d'AXIANS et la gestion des autres intervenants (opérateurs, fournisseurs de matériel ou de logiciel ...).

2.2.3 La maintenance

AXIANS assure un service de maintenance 24h/24h, 7j/7j et 365j/an. La maintenance est assurée à partir de nos entreprises en France, ce qui permet d'offrir tout type de services de maintenance allant de l'échange standard sous 48h au dépannage garanti sous 2h.

Un numéro permanent permet de joindre directement notre équipe d'astreinte et notre hot-line. Cela permet de réduire le temps d'intervention et une analyse immédiate des défauts constatés par le client.

Afin de clôturer l'incident le plus rapidement possible, le traitement de l'information s'articule de la manière suivante :

2.2.4 L'exploitation

Grâce aux outils de supervision et d'administration mis en place sur le N.O.C., AXIANS assure l'exploitation partielle ou totale de votre infrastructure à distance. Un service qui permet de pallier ou combler les services internes lors de surcharges de travail.

2.2.5 La formation

AXIANS assure des formations dans le cadre de ses projets. Ces transferts de compétences peuvent avoir lieu dans nos locaux ou sur le site même du déploiement. Le matériel mis à votre disposition pour réaliser ces formations est en adéquation avec l'architecture mise en place. Les formations théoriques sont généralement complétées d'un enseignement pratique. Un support de cours est remis à chaque participant.

Fort de sa connaissance et son expérience du terrain, AXIANS propose des formations pratiques et théoriques issus de la réalisation et du suivi de différents systèmes de communications. Intitulé « Comprendre et choisir », ces formations d'une journée s'adressent aux personnes souhaitant faire évoluer ces connaissances en fonction des nouveaux besoins de son entreprise ou voulant améliorer les services de son infrastructure.

3. Les partenaires AXIANS

En tant que intégrateur, AXIANS a depuis son origine un engagement fort auprès de partenaires stratégiques. Afin de bâtir des offres adaptées et de pouvoir conseiller, déployer et maintenir des infrastructures intégrant les produits des constructeurs référencés ci-dessous, nos équipes techniques reçoivent une formation permanente auprès de ces sociétés. Cet engagement se traduit sur le plan de la compétence par des certifications au niveau le plus élevé.

3.1 Partenaires infrastructure

Partenaire ARUBA CSP

Partenaire GOLD Cisco

Partenaire PREMIUM Alcatel

Partenaire Gold AASTRA

Partenaire Preferred Partner GOLD HP
Partenaire Select JUNIPER

3.2 Partenaire sécurité

Partenaire PREMIER Check Point

Partenaire GOLD Nokia

Partenaire GOLD Fortinet

Partenaire Affinity One Trend Micro

Partenaire ActivIDentity

Partenaire IBM Internet Security Systems

Partenaire PREMIUM Websense

Partenaire GOLD Sonicwall

Partenaire GOLD Cisco IRONPORT

Partenaire certifié OLFE0

Partenaire PREMIER BLUE COAT

Partenaire GOLD Streamcore

Partenaire Ipanema

Partenaire GOLD Juniper

3.3 Partenaires administration

Partenaire GOLD BMC Software

Partenaire AUTHORIZED SOLUTIONS Packeteer-
BlueCoat

Partenaire Webtrend

Partenaire PREMIER Radware

3.4 Partenaire système

Partenaire Dell

Partenaire HP

Partenaire Microsoft

Partenaire Citrix

Partenaire VMWARE

Partenaire WYSE

3.5 Partenaire système de stockage

Partenaire Netapp

Partenaire HP
Partenaire EMC

3.6 Partenaire virtualisation et sécurisation du stockage

Partenaire GOLD DATACORE

3.7 Partenaire logiciel de sauvegarde

Partenaire Symantec Backup Exec
Partenaire Computer Associates
Partenaire Vizioncore

D'autres certifications dans les domaines de la sécurité informatique et de l'administration de réseau ont été passées avec succès par nos experts. Du fait des nombreuses solutions partenaires dans ces domaines et de leur perpétuelle évolution nous ne listerons pas ici le détail de ces certifications. Cependant elles sont toutes accessibles sur notre serveur Web (<http://www.axians.com>) et nous nous tenons à votre disposition pour détailler ces aspects en fonction de votre projet.

Suggestions des utilisateurs